

Aktuelle Öffnungszeiten und Angebote des Hilfesystems in der Stadt Hannover

SeWo e.V.: 13.11.2020

Für von Wohnungslosigkeit und/oder Armut betroffene Menschen

Einrichtung	Öffnungszeiten	Angebot/Notangebot
TAGESAUFENTHALTE UND BERATUNG		
Kontaktladen Mecki Raschplatz 8 C 30161 Hannover Tel.: 0511/34 80 26 4 klmecki@zbs-hannover.de	Mo.-Do.: 08:00-11:00 Uhr Fr.: 08:00-12:00 Uhr Sa.: 08:00-10:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Morgendliche Essensausgabe to go. • Persönliche Beratung, Weitervermittlung ins Hilfesystem, Krisenintervention. • Vermittlung von Notbekleidung und Schlafsäcken (Ausgabe in der ZBS, Berliner Allee 8) • Medizinische Notversorgung durch Krankenschwester. • Ärztliche Sprechstunde (ohne Voranmeldung): Mi. ab 09:00 Uhr & jeden letzten Freitag im Monat. • Aufwärm- und Ruheraum zurzeit nicht zugänglich.
Tagestreff Caritasverband Leibnizufer 13-15 30169 Hannover Tel.: 0511/126 001 044 sfw@caritas-hannover.de	Mo., Do., Fr.: 08:30-13:00 Uhr Di.: 13-16:00 Uhr Mi.: 08:30-17:00 Uhr Sa.: 09-10:30 Uhr (Frühstücksausgabe)	<ul style="list-style-type: none"> • Getränke & Frühstück werden draußen serviert. • Duschen & Wäsche waschen ausschließlich für Obdachlose. • Med. Versorgung durch Krankenschwester (Verbandswechsel, etc.; Keine Medikamentenausgabe): Mo., Mi., Do., Fr.: 09-12:00 Uhr, Di: 13-16:00 Uhr • Ärztliche Sprechstunde: Mo, Do, Fr, Sa: 10-12:00 Uhr, Mi: 15-17 Uhr. • Soziale Beratung findet telefonisch statt. Persönliche Beratung nur in akuten Fällen. • Notbekleidungskammer.
Szenia – Tagesaufenthalt für Frauen Volgersweg 6 30175 Hannover Tel.: 0511/219 031 50 szenia@sewo-online.de	Mo., Di., Do., Fr.: 09-14:30 Uhr Mi.: 13-16:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Einlass aussch. für wohnungslose Frauen. • Begrenzte Einlasszahlen: max. 5 Personen. • Wäsche waschen, Duschen, Besuchertelefon, Internet; • Ausgabe durch Sozialarbeitende von Getränken und kleinem Imbiss sowie Kleidung aus der Kleiderkammer.
Tageswohnung Treffpunkt Kötnerholzweg 9 30451 Hannover Tel.: 0511/211 06 34 tw-treffpunkt@karl-lemmermann-haus.de	Mo.-Fr.: 09-12:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Einlass max. 8 Personen: nur für wohnungslose Menschen und Menschen in akuten Lebenslagen. • Beratung mit Termin (13-15:00 Uhr) • Duschen, WC und Waschmaschinen nutzbar. • Telefonische Beratung. • Straßenambulanz: Mi. 10:30 Uhr

TAGESAUFENTHALTE UND BERATUNG	Öffnungszeiten	Angebot/Notangebot
ZBS Berliner Allee 8 30175 Hannover Tel.: 0511/990 400 leitung@zbs-hannover.de	Poststelle/Öffnungszeiten Mo.-Fr.: 09-12:30 Uhr (gilt auch für telefonische Postnachfragen)	<ul style="list-style-type: none"> • Postausgabe in der Poststelle im Haus. • 09:00-11:00 Uhr: offene Sprechstunde & Termine nach Vereinbarung • Bekleidungsausgabe: max. 2 Personen gleichzeitig können die Räumlichkeiten betreten. • Telefonische Nachfragen: Mo.-Do.: 08:30-14:00 Uhr & Fr.: 08:30-12:30 Uhr
Tagesaufenthalt Nordbahnhof Schulenburger Landstraße 34 30165 Hannover Tel.: 0511/920 566 0 nordbahnhof@sewo-online.de	10.11.-19.11. verkürzte Öffnungszeiten: Mo.-Do.: 12:30-16:00 Uhr So.: 10-14 Uhr Mo.-Do.: 12:30-17:30 Uhr So.: 10-14:00 Uhr	Begrenzter Einlass: max. 10 Personen (bei mehr: Warteliste) <ul style="list-style-type: none"> • Bei Warteliste, Aufenthalt drinnen nur für 45 Min. • Waschen, WC, Waschmaschine, Kleiderkammer, Internet & Telefon, Getränke, warme Mahlzeit solange der Vorrat reicht. • Sozialberatung findet nur begrenzt bei Krisen statt. • Anwalt f. Rechtsberatung jeden Do.: ca. 13h. • Schuldnerberatung alle 14 Tage, Di.: ca. 14h. • Straßenambulanz: Mo. & Do.: 13:30 Uhr
Saftladen – Alkoholfreier Tagesaufenthalt Podbielskistr. 136 30177 Hannover Tel.: 0511/69 17 62 saftladen@sewo-online.de	Mo.: 10-17:00 Uhr Di.: 10-14:00 Uhr Mi.: 12-16:00 Uhr Do.: 10-16:00 Uhr Fr.: 10-14:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Begrenzte Einlasszahlen: max. 20 Personen gleichzeitig. • Obdachlose Menschen bevorzugt. • Angebot wie gehabt.
La Strada Escherstraße 25 30159 Hannover Tel.: 0511/140-23 team@la-strada-hannover.de	Mo: 10-15:00 Uhr Di., Do.: 15-20:00 Uhr Fr.: 10-15:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Beschränkter Einlass: max. 2 Frauen für ca. 45 Min. • Zu den Öffnungszeiten können niedrigschwellige Angebote genutzt werden. • Essensausgabe: Di. & Do ab 15:00 Uhr. • Wasch- & Duschköglichkeit, Kleiderkammer, Spritzentausch. • Telefon- & Onlineberatung. Einzelberatung mit Termin.
Stellwerk Augustenstraße 10 30161 Hannover Tel.: 0511/367 395 60 stellwerk@step-niedersachsen.de	Mo., Di., Mi., Fr.: 11-18:00 Uhr Do.: 11-17:30 Uhr Sa., So.: 11-18:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Spritzentausch zu den Öffnungszeiten, Spritzenautomat 24/7 • Medizinische Versorgung zu den Öffnungszeiten. • Konsumraum geöffnet für max. 5 Personen • Beratung • Café geöffnet für max. 10 Personen, stündlicher Wechsel. • kleine Kleiderkammer, Snacks, Sandwiches & Getränke • 2 WCs: jeweils Einzeleinlass

TAGESAUFENTHALTE UND BERATUNG	Öffnungszeiten	Angebot/Notangebot
Kontakt-Café Johannsenstr. 8 30159 Hannover Tel.: 0178/982 44 30	Di., Do., Sa.: 11-14:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Aufenthalt, Duschen, Frühstück und Heißgetränke. • Für Konsumenten: Hygiene-Mittel und Spritzentausch in Notfällen.
Neues Land e.V. Bauwagen unter der Raschplatzhochstraße Tel.: 0511/336 117 30 r.grammlich@neuesland.de	Mo.-Fr.: 14-17:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Bauwagen geöffnet. • Kaffeeausgabe. • Persönliche Drogenberatung möglich. • Beratungsstelle telefonisch erreichbar.
DÜK Berliner Allee 8 30175 Hannover Tel.: 0511/990 40-98 duek@zbs-hannover.de	Mo., Di., Do.: 09-14:00 Uhr Mi.: 09-12:30 Uhr Fr.: 09-13:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Einlass max. 15 Personen für Personen ohne Unterkunft. • Duschen, Wäsche waschen • Schließfächer erreichbar. • Küche geöffnet.
Kompass Lister Meile 2 30161 Hannover Tel.: 0511/388 77 020 kompass@zbs-hannover.de	Mo.-So.: 09:30-15:30 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Warme Getränke & Snacks to go. • Ab 07.09.: Einlass für max. 9 Pers. (1 Std.). • Sa. & So. Ausgabe von Suppe.
SOS Bistro Steintorfeldstraße 4 A (Ecke Lammstraße) 30161 Hannover Tel.: 0511/76 95 03 45 m.holst@neuesland.de	Mo.-Fr.: 09-14:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • BTM-Konsumenten und Substituierte bevorzugt. • Frühstück, Duschen, Nutzung der Waschmaschine, Kleiderkammer, Schließfächer. • Niedrigschwellige Drogenberatung. • Mittagessen ab 12 Uhr. • Russischsprachige Beratung möglich.
Tagesaufenthalt Schulzentrum Ahlem Petit-Couronne-Straße 30 30453 Hannover	ab 16.11. Mo.-So.: 10-16:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Einlass max. 50 Personen gleichzeitig. • auch für Personen mit Hund. • Duschen, Wäsche waschen. • kostenfreie warme Getränke, einmal täglich Suppe. • sozialpädagogische Begleitung.

BERATUNG	Öffnungszeiten	Angebot/Notangebot
RE_StarT Ricklinger Stadtweg 12 30459 Hannover Tel.: 0511/220 616 80 info@restart-hannover.de	Julia Anderson: 0176/57 91 81-04 Lea Sewiolo: 0176/57 91 81-05 Johannes Waczkat: 0176/57 91 81-06 Tatjana Chutkova: 0176/57 91 81-07 Julia Berner: 0176/57 91 81-08	<ul style="list-style-type: none"> • Erreichbarkeit wie bisher, bei Bedarf. • Beratung telefonisch oder per E-Mail. • In akuten Einzelfällen auch weiterhin Ämtergänge und persönliche Beratung möglich.
Beratungsstelle für Frauen Volgersweg 6 (1.OG) 30175 Hannover Tel. Poststelle: 0511/76 00 100 frauen@sewo-online.de	Poststelle (Erdgeschoss) Mo.-Do.: 09-12:00 Uhr Telefonische Beratung 0511/270 617 02 Mo.-Do.: 09-12:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Beratungen derzeit nur für Einzelpersonen und nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.
ASG – Beratungsstelle für Arbeitslose Walter-Ballhause-Str. 4 30451 Hannover (Linden) Tel.: 0511/44 24 21 beratung@asg-hannover.de	Telefonische Sprechstunde 0511/44 24 21 Di., Mi.: 09-13:00 Uhr Do.: 14-18:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Derzeit keine persönlichen Sprechstunden (auf unbestimmte Zeit).
AG Resohelp Berliner Allee 8 30175 Hannover Tel.: 0511/990 40 20 beratungsstelle@resohelp.de	Poststelle und Beratung Mo., Di., Do., Fr.: 09:00-11:00 Uhr Telefonische Sprechzeit Mo.-Fr.: 11:30-13:30 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonische Beratung. • Geld- und Postausgabe. • Existenzsichernde Maßnahmen nach Haftentlassung. • Einzelberatung möglich.
ZBS „Suchtberatung für Menschen in besonderen sozialen Schwierigkeiten“ Berliner Allee 8 30175 Hannover Tel.: 0511/990 40 14 u.neubacher@zbs-hannover.de	Mo.-Fr.: 09-12:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Beratung mit Termin.
prisma gGmbH Ihmeplatz 4 30449 Hannover Tel.: 0511/921 750 kontakt@prismahannover.de	Mo., Di.: 09-12:00 Uhr & 14-17:00 Uhr Mi.: 09-12:00 Uhr & 14-17:00 Uhr Do.: 14-18:30 Uhr Offene Sprechstunde: Do.: 17-18:30 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Beratung zu den Bürozeiten sowohl persönlich als auch telefonisch/digital. • Offene Sprechstunde ab KW 47 ausschließlich telefonisch/digital. • Therapiegruppen und persönliche Kontakte finden statt.

BERATUNG	Öffnungszeiten	Angebot/Notangebot
Drobs Hannover Calenberger Esplanade 6 30169 Hannover Tel.: 0511/701 460 drobs.hannover@step-niedersachsen.de	Mo.-Fr.: 09-17:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Beratung nur mit Termin möglich. • Offene Sprechstunde per Telefon oder E-Mail: 13-16:00 Uhr. • Anonyme Onlineberatung. • Therapie- und Nachsorgegruppen finden nach Absprache statt.
FAM Hannover Lange Laube 22 30159 Hannover Tel.: 0511/700 310 90 fam@step-niedersachsen.de	Mo. & Do.: 15-17:30 Uhr Mi.: 9-11:00 Uhr Bürozeiten und telefonisch erreichbar: Mo. & Do.: 13:30-17:00 Uhr Di.: 09-10:30 Uhr Mi. & Fr.: 09-12:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung per Telefon oder E-Mail zu den Öffnungszeiten.
ESSENS- UND LEBENSMITTELAUSGABEN, TIERFUTTER UND SONSTIGES		
	Öffnungszeiten	Angebot/Notangebot
Obdachlosenhilfe Hannover e.V. Mario Cordes Erlenstieg 5 30657 Hannover Tel.: 0157/55 43 35 09 info@obdachlosenhilfe.org	Mi.: 17-19:00 Uhr Do.: 17-19:00 Uhr Andreas-Hermes-Platz Sa.: 17-19:00 Uhr Andreas-Hermes-Platz	<ul style="list-style-type: none"> • Essens- und Lebensmittelausgabe, Tierfutter sowie Kleidung.
Bollerwagen Café Sandra Lüke Schaufelder Str. 15 30167 Hannover Tel.: 01520/179 73 15 bollerwagen.cafe@yahoo.com Täglich telefonisch erreichbar.	Ausgabe: Di.: 16-18:30 Uhr, Raschplatz 22.12. Aktion: „Weihnachten im Stoffbeutel“ (Weihnachtsgeschenke für Betroffene)	<ul style="list-style-type: none"> • Essens- und Lebensmittelausgabe, Hygieneartikel • Warmes Essen to go, belegte Brötchen, Kaffee & Tee, Kuchen. • Hilfe bei Anträgen: Vorlesen, Ausfüllen von Anträgen, etc.. • Schlafsäcke, Zelte, Isomatten, Wolldecken, etc. (nach Rücksprache Ansprechpartner Sandra). • Besorgungen von Hausrat, etc. (nach Rücksprache). • Notfallpakete, bsp. bei Krankenhausaufenthalt oder Diebstahl.
Kältebus (Malteser u. a.) Kyra Kluck (Malteser Hilfsdienst) Tel.: 0151/44 62 78 77 kyra.kluck@malteser.org	Mo., Di., Mi., Fr.: 17:00 Uhr Nikolaikapelle (Nähe Anzeigerhochhaus) Do, 18:30 Nikolaikapelle Mo.- Fr.: 18:30 Uhr Kröpcke Do.: 20 Uhr Kröpcke	<ul style="list-style-type: none"> • Ausgabe von Tee, Kaffee & heißer Suppe, je nach Vorrat – warme Unterwäsche, Schlafsäcke u. a.

BEHÖRDEN UND VERWALTUNG	Öffnungszeiten	Angebot/Notangebot
Sozialamt Hannover Hamburger Allee 25 30161 Hannover Tel.: 0511/168-42472 50service@hannover-stadt.de	Mo., Di., Do.: 08:30-15:00 Uhr Fr.: 08:30-12:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt über Telefon, Brief, E-Mail. • Auszahlungen sind gesichert. • Vorsprachen nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung.
Jobcenter Region Hannover Vahrenwalder Str. 245 30179 Hannover Tel.: 0511/65 59 0	Persönliche Vorsprachen nur in Notfällen und nach Vereinbarung.	<ul style="list-style-type: none"> • Vorsprachen nur in Notfällen möglich. • Anträge telefonisch, per E-Mail und Online möglich.
Fachbereich Unterbringung Sallstraße 16 30171 Hannover Tel.: 0511/168-30613 61.6@hannover-stadt.de	Mo.: 09-11:30 Uhr Di.: 15-17:00 Uhr Do.: 09-11:30 Uhr	
MEDIZINISCHE VERSORGUNG	Öffnungszeiten	Angebot/Notangebot
Tagestreff Caritasverband Leibnizufer 13-15 30169 Hannover Tel.: 0511/126 001 044 sfw@caritas-hannover.de	Mo, Do, Fr, Sa: 10-12:00 Uhr Mi: 14:00-16:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Ärztliche Versorgung/Institutsambulanz.
Zahnmobil – Hilfe mit Biss! Tel.: 0151/59 40 45 12 info@zahnmobil-hannover.de	Fr., 13.11.: 09-11:00 Uhr Mecki 15-17:00 Uhr Stadtarchiv Langenhagen Sa., 14.11.: 09-11:00 Uhr Mecki Mi., 18.11.: 09-11:00 Uhr Mecki 15-17:00 Uhr TA Nordbahnhof Fr., 20.11.: 15:00-17:00 Uhr Stellwerk Sa., 21.11.: 09-11:00 Uhr Mecki Mi., 25.11.: 09-11:00 Uhr Mecki 15-17:00 Uhr TA Nordbahnhof Fr., 27.11.: 9:00-12:00 Uhr Mecki Sa., 28.11.: 09-11:00 Uhr Clemenskirche	<ul style="list-style-type: none"> • Lediglich Schmerzbehandlung.

MEDIZINISCHE VERSORGUNG	Öffnungszeiten	Angebot/Notangebot
Kontaktladen Mecki Raschplatz 8 C 30161 Hannover Tel.: 0511/34 80 26 4 klmecki@zbs-hannover.de	Mo.-Fr.: 08:30 -11:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Notversorgung durch Krankenschwester.
Straßenambulanz für Wohnungslose Caritas Leibnizufer 13 - 15 30169 Hannover	Mo.: 13:30 Uhr TA Nordbahnhof Mi.: 10:30 Uhr Tagestreff Kötnerholzweg 12:00 Uhr Obdachlosenunterkunft Wörthstraße 10 Do.: 10:00 Uhr Frauenunterkunft Winkelriede 11:00 Uhr Frauenunterkunft Vinnhorster Weg 73a 12:30 Uhr Lindener Tafel Dunkelberggang 13:30 Uhr TA Nordbahnhof	

NOTUNTERKÜNFTE		
<p>Notschlafstelle für Frauen und Männer Alter Flughafen 12 30179 Hannover</p>	<p>Täglich: ab 17:00 Uhr Schlafplatzvergabe bis 09:00 Uhr spätestens müssen die Zimmer geräumt sein</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kapazitäten ausreichend vorhanden. • Auch für Personen mit Hunden. • Bustransfer: Zur Notschlafstelle Alter Flughafen fährt täglich ein Bus. Die Mitfahrt ist kostenlos. Abfahrt: täglich (auch an Sonn- und Feiertagen) um 19:00 Uhr unter dem VW-Tower (nähe Hbf).
<p>Notschlafstelle für Männer (ab 18 Jahren) Wörthstraße 10 30161 Hannover Tel.: 0511/38 88 38 0 oder 0511/89 76 98 92</p>	<p>Täglich: Aufnahme ab 17:00 Uhr bis 09:00 Uhr spätestens müssen die Zimmer geräumt sein</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kapazitäten vorhanden (Erweiterung im Haupthaus möglich) • ACHTUNG: Besuch im Bereich der Dauerbewohner mit Mundschutz und nur mit Voranmeldung.
<p>Notschlafstelle für Frauen (ab 18 Jahren) Vinnhorster Weg 73 30419 Hannover Tel.: 0511/76 37 27 80</p>	<p>Täglich: ab 17:00 Uhr Zimmervergabe vor Ort bis 09:00 Uhr muss das Zimmer geräumt sein</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kapazitäten vorhanden.
<p>Notschlafstelle für Frauen mit und ohne Kind/ern Langensalzastraße 17 30169 Hannover</p>	<p>Täglich: ab 17:00 Uhr Zimmervergabe vor Ort bis 09:00 Uhr muss das Zimmer geräumt sein</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nur für Frauen ab 18 Jahren mit und ohne Kind/ern. • Kapazitäten vorhanden.
<p>Notschlafstelle für Familien Podbielskistr. 115 C-F 30177 Hannover</p>	<p>Täglich: ab 17:00 Uhr Zimmervergabe vor Ort bis 09:00 Uhr muss das Zimmer geräumt sein</p>	
<p>bed by night (für Jugendliche 14-17 Jahre) Inobhutnahmestelle Celler Straße 53 30161 Hannover Tel.: 0511/31 25 64</p>	<p>Täglich 24h geöffnet.</p>	